



Debaprasad Bandyopadhyay <anekanta@gmail.com>

Your complaint dated 24-08-2024 19:07:25 against : Ref.No. under Reserve Bank IntegratedOmbudsman Scheme, 2021 (RB-IOs)- N202425023329809

1 message

RBI CMS Team <rbiteamcms@rbi.org.in>
Reply-To: rbiteamcms@rbi.org.in
To: "anekanta@gmail.com" <anekanta@gmail.com>

Fri, Aug 30, 2024 at 11:56 AM

भारतीय रिजर्व बैंक / Reserve Bank of India
केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी)
Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)

RBI/CMS/N202425023329809/2024-25

Date: 30-08-2024

Debaprasad Bandyopadhyay

Madam/Dear Sir,

Your complaint dated 24-08-2024 19:07:25 against : Ref.No. under Reserve Bank IntegratedOmbudsman Scheme, 2021 (RB-IOs)- N202425023329809

Greetings from Reserve Bank of India!

2. We wish to inform you that complaints regarding services that are not within the regulatory purview of the Reserve Bank of India, cannot be considered under RB-IOs.

3. Upon examining your complaint, we observe that you have filed a complaint against , which is not regulated by the Reserve Bank of India. Therefore, we are constrained to classify your complaint as non-maintainable and to close it under clause 10(1)(f) of the Scheme [1]. Your complaint has, however, been forwarded to NHB at grcell.communication@nhb.org.in for necessary action. Please contact them directly to get resolution on your issue.

4. We appreciate your understanding.

Regards,
CRPC
Reserve Bank of India

- This is a system generated communication and does not require a signature.
- Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to.
- Should you require any further information or clarification, please feel free to reach out to our executive on Toll-Free Number: **14448** (on weekdays except National Holidays, between 8:00 AM - 10:00 PM).
- Complaints closed under clause 10(1)(f) of the Scheme are non-appealable.

[1] "No complaint for deficiency in service shall lie under the Scheme in matters involving a service not within the regulatory purview of the Reserve Bank".

भारतीय रिजर्व बैंक / Reserve Bank of India
केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी)

Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)

RBI/CMS/N202425023329809/2024-25

दिनांक: 30-08-2024

Debaprasad Bandyopadhyay

महोदया/महोदय,

के विरुद्ध दिनांक 24-08-2024 19:07:25 की आपकी शिकायत: संदर्भ सं. रिज़र्व बैंक एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 (आरबी-आईओएस) के तहत – N202425023329809

भारतीय रिज़र्व बैंक की ओर से शुभकामनाएं !

2. हम आपको सूचित करना चाहते हैं कि सेवाओं के संबंध में शिकायतें, जो भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियामक दायरे में नहीं आती हैं, उन पर आरबी-आईओएस के तहत विचार नहीं किया जा सकता है।

3. आपकी शिकायत की जांच करने पर, हमने पाया कि आपने के विरुद्ध शिकायत दर्ज की है, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित नहीं है। अतः हम आपकी शिकायत को अस्वीकार्य शिकायत मानते हुए योजना [1] के खंड 10(1)(च) के तहत इसे बंद करने हेतु विवश हैं। तथापि, आपकी शिकायत आवश्यक कार्रवाई हेतु grcell.communication@nhb.org.in पर NHB को भेज दी गई है। कृपया अपनी समस्या के समाधान के लिए सीधे उनसे संपर्क करें।

4. हमें आशा है कि आप इस बात को समझेंगे।

सादर

सीआरपीसी

भारतीय रिज़र्व बैंक

- यह एक सिस्टम जनित पत्र है और हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है।
- कृपया इस ईमेल का जवाब न दें। इनका उत्तर दिया जाना संभव नहीं है।
- यदि आपको किसी अन्य सूचना या स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो कृपया हमारे टोल-फ्री नंबर :**14448** (राष्ट्रीय अवकाश को छोड़कर सप्ताह के सभी कार्यदिवस पर सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे के बीच उपलब्ध) पर संपर्क करें।
- योजना के खण्ड 10(1)(च) के अंतर्गत बंद की गई शिकायतें अपील योग्य नहीं हैं।

[1] "रिज़र्व बैंक के विनियामक दायरे में नहीं आने वाले सेवा से जुड़े मामलों में, सेवा में कमी की कोई शिकायत योजना के तहत नहीं की जाएगी"।